



## PROGRAMME DE FORMATION

### PARCOURS :

Module SAV



#### PUBLIC CIBLE

Artisans et salariés du bâtiment et de la menuiserie



#### PRÉ-REQUIS

Connaître les manipulations de base d'un ordinateur sous environnement Windows



#### NIVEAU

Connaître le domaine de la menuiserie



#### DURÉE ESTIMÉE

0h35

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension et à la maîtrise des fonctionnalités du suivi de vos SAV

### APTITUDES

### CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Accès SAV
- Détail fiche SAV
- Onglet 'Objets'
- Onglet 'Interventions / Ventas'
- Onglet 'Historique'
- Onglet 'Document'



- Différentes impressions

**MOYENS PÉDAGOGIQUES**

**MOYENS TECHNIQUES**

**MOYENS D'ENCADREMENT**

**ÉVALUATION DES ACQUIS**

**MODALITES D'ACCES**

**DUREE D'ACCES**

**TAUX DE REUSSITE**

**DEBOUCHES**